

## Regulamin zajęć/warsztatów SMART Blocks Zabawa i Nauka

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie pojawią się następujące określenia, należy rozumieć je w sposób podany poniżej, o ile postanowienia Regulaminu nie nadają im innego znaczenia:
  1. Organizator – SMART Blocks Zabawa i Nauka (E-SMART Blocks Zabawa i Nauka)
  2. Uczestnik – osoba biorąca udział w zajęciach/warsztatach
  3. Opiekun – rodzic lub inna osoba będąca prawnym opiekunem dziecka lub osobą zobowiązaną do czasowej opieki nad dzieckiem;
  4. Instruktor – osoba prowadząca zajęcia/warsztaty
  5. Zajęcia – zajęcia/warsztaty z udziałem dzieci w wieku określonym w niniejszym Regulaminie, prowadzone przez Organizatora;
2. Postanowienia ogólne
  1. Organizator oferuje Zajęcia dla dzieci zgodnie z aktualną ofertą zawartą na [www.smartblock.pl](http://www.smartblock.pl)
  2. Czas trwania Zajęć określony jest w rozpisce poszczególnych zajęć dostępnej na stronie [www.smartblock.pl](http://www.smartblock.pl).
  3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty. Zmiana oferty w części dotyczącej rodzaju świadczonych Usług oraz ich ceny nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
  4. Zawarcie umowy na prowadzenie Zajęć dokonywane jest poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego udostępnionego w wersji elektronicznej na stronie [www.smartblock.pl](http://www.smartblock.pl) i wniesienie opłaty za pierwsze zajęcia.
3. Uczestnictwo w Zajęciach
  1. Zajęcia kierowane są do dzieci w wieku od 5 do 12 lat dotyczy zajęć z klockami LEGO lub 2 do 4 lat dotyczy zajęć z klockami DUPLO.
  1. Organizator zastrzega sobie prawo decyzji czy dzieci osiągające określoną granicę wiekową mogą korzystać z Zajęć.
  2. Dziecko bierze udział w zajęciach poprzez platformy internetowe wskazane przez Organizatora (np. Google Meet). Uczestnik zobowiązuje się do punktualnego łączenia się na zajęcia.
  3. Opiekun uczestnika przed zajęciami otrzymuje listę klocków do przygotowania na zajęcia.
  4. Zapewnienie komputera, połączenia internetowego, klocków do budowli leży po stronie Opiekuna.
  5. Uczestnikowi w Zajęciach może towarzyszyć Opiekun.
  6. Poprzez jeden komputer może się łączyć maksymalnie dwóch Uczestników.
  7. Zajęcia mogą być nagrywane lub fotografowane przez Organizatora a uzyskane w ten sposób materiały mogą być wykorzystane dla celów promocyjnych i marketingowych.
  8. Osoby trzecie mogą nagrywać lub robić zdjęcia podczas Zajęć wyłącznie po uzgodnieniu z Instruktorem.
  9. Opiekun zobowiązany jest do podania wszelkich informacji, które mogą znacząco wpływać na zachowanie dziecka na zajęciach np. nadpobudliwość, zaburzenia integracji sensorycznej lub inne. Nie dyskwalifikuje to do udziału w zajęciach, jednak wymagane jest, aby Instruktor miał taką informację.
  10. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad obowiązujących w trakcie prowadzonych Zajęć przekazywanych przez Instruktora.

#### 4. Płatności i odpowiedzialność

1. Uczestnictwo w Zajęciach możliwe jest wyłącznie po opłaceniu Zajęć. Organizator ma prawo odmówić udziału Uczestnika w Zajęciach w przypadku braku niniejszej opłaty.
2. Płatność za Zajęcia odbywa się z góry, przed rozpoczęciem Zajęć.
3. Organizator może przysyłać informacje SMS o terminach wpłat, opóźnieniach i ich wysokości, oraz wymaganym terminie wpłaty na numer telefonu podany w zgłoszeniu Uczestnika.
4. W przypadku braku obecności Uczestnika na Zajęciach, Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy za niewykorzystane Zajęcia.
5. W razie braku realizacji Zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do skorzystania z równorzędnej Usługi zamiennnej w terminie uzgodnionym z Organizatorem lub innych Zajęć uzgodnionych z Organizatorem.

#### 5. Rezygnacja i reklamacje

1. Opiekun może wypisać Uczestnika z grupy w formie pisemnej (np. wiadomość email) ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Opiekun może wypisać Uczestnika z grupy, dopiero w momencie, gdy ma uregulowane wszystkie zaległe opłaty.
3. Procesowi reklamacyjnemu podlega zarówno proces składania zamówienia, płatności jak i oferowanych usług. Reklamacje można składać na adres [smartblocks.legajny@gmail.com](mailto:smartblocks.legajny@gmail.com)

#### 6. Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi wraz z Cennikiem SMART Blocks Zabaw i Nauka integralną część umowy zawartej pomiędzy Opiekunem a Organizatorem, poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora. Przed rozpoczęciem zajęć Opiekun powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.
2. Zmiana niniejszego Regulaminu zostanie niezwłocznie podana do wiadomości Uczestników i Opiekunów poprzez ogłoszenie na stronie internetowej Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin Zajęć. Zmiana powyższa nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika. Zmiana taka nie może dotyczyć Zajęć w ramach umów już zawartych. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku wszelkich pytań, bądź wątpliwości związanych z zapisami niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt pod numerem telefonu 691 362 220